

2020/2021 シーズン冬季 予約・キャンセル規定

新型コロナウイルスの影響下、安心してツアー参加のご準備を進めていただけるよう、この度、通常のキャンセルポリシーを変更・調整させていただきました。

2020/2021 シーズンのキャンセルポリシー変更点

CMHユニットの変更手数料	
コース変更の時期	手数料
時期は問わず	参加者に代わる別の人を同一コースに参加させる場合 … 手数料は不要です。
CMH開始日の12週間前よりも以前	予約した同じシーズンの12月31日までの新たなコースに変更する場合… \$250+税金
CMH開始日の12週間前以降、4週間前まで	同一シーズンの4月30日までの新たなコースに変更する場合… \$500+税金
	予約した同じシーズンの12月31日までの新たなコースに変更する場合… ヘリスキー料金全額の20%
CMH開始日の4週間前以降	同一シーズンの4月30日までの新たなコースに変更する場合… \$1,500+税金
	予約した同じシーズンの12月31日までの新たなコースに変更する場合… ヘリスキー料金全額の50%

下記の通りコロナウイルスに関係する変更点があります

<変更点>

ツアー出発日から起算して4週間前以降に（4週間前から出発直前までの間）、お客様の意思に関係なくCMHに参加ができなくなった場合（日本からカナダへの入国に関して規制が敷かれている場合、新型コロナウイルスに感染してしまった場合など）、またはCMHにてロッジの閉鎖を決定した場合、お支払い頂いた100%の代金を来シーズンのツアーへ振替させていただきます。その場合、変更手数料は発生致しません。

上記以外の場合には、通常のキャンセルポリシーが適用されます。詳しくは以下をご参照ください。

◆シグネチャ・パウダーイントロ・パウダーマスター・スモールグループ等

CMH キャンセルポリシー

CMH 予約確認時より CMH 開始日の 85 日前まで・・・申込金相当額

CMH 開始日より 84 日前以降・・・CMH ヘリスキー料金全額

CMH変更手数料		
変更時期	アクション	手数料
時期は問わず*	参加者に代わる別の人を同一コースに参加させる場合	無料
ツアー開始日の12週間前より以前	同暦年の違うコースに変更	\$ 250+税金
ツアー開始日の12週間前以降、4週間前まで	同シーズンの違うコースに変更	\$ 500+税金
	同暦年の違うコースに変更	お支払済みツアー料金の20%
ツアー開始日の4週間前以降、ツアー開始日まで	同シーズンの違うコースに変更	\$ 1,500+税金
	同暦年の違うコースに変更	お支払済みツアー料金の50%

2020-2021 Trip Date

- ・同暦年：2021年1月1日～2021年12月31日
- ・同シーズン：2020年12月1日～2021年5月1日

*参加者に代わる別の人を同一コースに参加させる場合

代理店へキャンセルを通知後、48時間以内に代わりの参加者をお客様ご自身でお探しく
ださいますようお願い申し上げます。また安全上の理由により、お客様と、代わりにご参加
なさるお客様の体重に大きな差がある場合、または滑走技術、体力が十分ではないと CMH
が判断した場合には、別の参加者様をお探しいただくようお願いする場合がございます。

◆プライベート・プログラム

お申し込み頂いているグループ全体として参加をキャンセルされる場合、すでにお支払い
頂いている申込金を同シーズンの違うコースへ振替えいただくことが可能です。
グループ内のどなたかが参加を見合わせる場合、キャンセルを希望される方、または他のメ
ンバーが代わりの参加者を探す必要がございます。別の参加者が見つかった場合、お支払い
頂いた代金は全額返金いたします。

万が一、代わりの参加者が見つからなかった場合は、キャンセルされるお客様またはグルー
プ内他のお客様に費用をご負担いただく必要がございますので予めご了承ください。

※グループ全体でキャンセルをされた場合、お支払い頂いた代金は同シーズンのプライベートコースのみに振替えが可能です。次シーズン、プライベートコース以外のお支払いには振替えできません。ご理解賜りますようお願い申し上げます。

CMH キャンセルポリシー

CMH 予約確認時より CMH 開始日の 18 週間前まで・・・申込金相当額

CMH 開始日より 18 週間前以降・・・CMH へリスクキー料金全額

CMH変更手数料		
変更時期	アクション	手数料
時期は問わず	同シーズンの違うコースに変更	お申込み金の50%
	参加できなかった場合	お申込金相当額
ツアー開始日の18週間前以降、4週間前まで	予約した同シーズンの違うプライベート・コースに変更	お支払済みツアー料金の50%
	参加できなかった場合	お支払済みツアー料金全額
ツアー開始日の4週間前以降、ツアー開始日まで	予約した同シーズンの違うプライベート・コースに変更	お支払済みツアー料金の75%
	参加できなかった場合	お支払済みツアー料金全額